

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PERPUSTAKAAN DALAM MANAJEMEN  
KONFLIK DI PERPUSTAKAAN ITB**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan  
pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Oleh

**YOS ZANIA**  
1503413

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2019**

# **GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PERPUSTAKAAN DALAM MANAJEMEN KONFLIK DI PERPUSTAKAAN ITB**

Oleh  
Yos Zania

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Perpustakaan pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

© Yos Zania 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,  
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

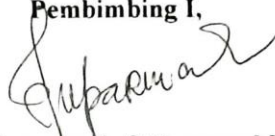
**YOS ZANIA**

**(1506413)**

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PERPUSTAKAAN DALAM MANAJEMEN  
KONFLIK DI PERPUSTAKAAN ITB**

**Disetujui dan disahkan oleh:**

**Pembimbing I,**



**Dr. Yooke Tjuparmah, S.Komaruddin, M.Pd.**

**NIP. 195004171980032001**

**Pembimbing II**

**Hana Silvana, M.Si.**

**NIP.197303242010122001**

**Mengetahui,**


**Ketua Departemen  
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan,**



**Dr. Laksmi Dewi, M.Pd**

**NIP. 197706132001122001**

**Ketua Program Studi  
Perpustakaan dan Sains Informasi,**



**Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.**

**NIP. 19761115200112002**

## ABSTRAK

**Yos Zania (1506413).** Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan dalam Manajemen Konflik di Perpustakaan ITB

**Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.** Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Tahun 2019.

Kepemimpinan dan manajemen konflik merupakan dua hal yang dapat ditemukan dalam organisasi perpustakaan dengan tujuan untuk mengelola organisasi dan menyelesaikan konflik yang terjadi agar dapat memenuhi kebutuhan sivitas akademika sebuah Perguruan Tinggi pada bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu bagaimana gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam manajemen konflik sebagai bentuk penyelesaian masalah organisasi di Perpustakaan ITB. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendeskripsikan gaya kepemimpinan kepala perpustakaan dalam manajemen konflik di perpustakaan ITB. Partisipan dalam penelitian ini yaitu kepala dan wakil kepala perpustakaan ITB, kepala bidang, dan pustakawan. Data pada penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan berpedoman pada instrumen yang telah disusun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsi kepemimpinan dapat menjadi penentu gaya kepemimpinan yang digunakan. Gaya kepemimpinan kepala perpustakaan ITB bersifat fleksibel sesuai dengan situasi yang dihadapi. Dalam mengatasi konflik organisasi, kepala perpustakaan ITB menggunakan gaya kepemimpinan sesuai dengan permasalahan yang dihadapi. Beberapa gaya manajemen konflik yang sering digunakan oleh kepala perpustakaan ITB ialah kolaborasi, akomodasi, dan dominasi.

**Kata Kunci** : Gaya kepemimpinan, Kepala perpustakaan, Manajemen konflik

## ABSTRACT

**Yos Zania (1506413).** *Leadership Style of the Head Librarian in Conflict Management in ITB Library*

**Thesis. Library and Information Science Study Program.** Department of Curriculum and Technology Education. Faculty of Science Education. Indonesia University of Education. 2019.

*Conflict leadership and management are two things that can be found in library organizations with the aim of managing the organization and resolving conflicts which occur in order to fulfill the needs of academic society in the fields of education, research and community service. The object that will be discussed in this research is how the leadership style of head librarian in conflict management as a form of solving organizational problems in the ITB Library. This research was conducted by using a qualitative approach to describe the leadership style of head librarian in conflict management in the ITB library. Participants in this research are the head librarian, deputy of head librarian, head of the field, and librarians. The data in this study were obtained through observation, interviews, and documentation guided by the instruments that had been prepared. The results showed that the leadership function is not permanent and it can be a determinant of the leadership style used. The leadership style of the ITB library head is flexible according to the situation at hand. In overcoming organizational conflicts, the head librarian uses the leadership style in accordance with the problems faced. Some of the conflict management styles that are often used by head librarian are collaboration, accommodation, and dominance.*

*Keywords: Leadership style, Head Librarian, Conflict management*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepemimpinan .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Manajemen Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Analisis Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Berpikir .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III .....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

3.1	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Lokasi dan Partisipan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Partisipan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Instrumen Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Isu Etik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Temuan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Deskripsi Temuan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan dalam Memimpin Organisasi Perpustakaan ITB .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Gaya Kepala Perpustakaan dalam Manajemen Konflik di Organisasi Perpustakaan ITB.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan dalam Memimpin Organisasi Perpustakaan ITB .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Gaya Kepala Perpustakaan dalam Manajemen Konflik di Organisasi Perpustakaan ITB.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		8

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 .....	42
-----------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	34
Gambar 2.2 .....	40
Gambar 3.1 .....	45
Gambar 3.2 .....	46
Gambar 3.3.....	46



## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

- Ancok, D. (2012). *Psikologi kepemimpinan dan inovasi*. Jakarta: Erlangga
- Baker, David. (1997). *Resource management in academic library*. London: Library Association Publishing
- Hughes, R.L., Ginnet, R.C., & Curphy, G.J. (2012) *Leadership: Memperkaya pelajaran dari pengalaman*. Jakarta: Salemba Humanika
- Depdiknas. (2004). *Buku Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional
- Danim, S. (2010). *Kepemimpinan pendidikan: Kepemimpinan jenius (IQ + EQ), etika, perilaku, motivasional, dan mitos*. Bandung: Alfabeta
- Gunawan, I. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Jonker, J., Pennink J.W.B., & Wahyuni, S. (2011). *Metodologi penelitian: Panduan untuk master dan ph.d di bidang manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Kartono, K. (2013). *Pemimpin dan kepemimpinan: Apakah kepemimpinan abnormal itu?*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kaswan. (2014). *Leadership and teamworking: Membangun tim yang efektif dan berkinerja tinggi melalui kepemimpinan*. Bandung: Alfabeta
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mulyatiningsih, E. (2013). *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Pasolong, H. (2013). *Kepemimpinan birokrasi*. Bandung: Alfabeta
- Putra, N. (2013). *Metode penelitian kualitatif manajemen*. Jakarta: Rajagrafindo
- Rusdiana. (2015). *Manajemen konflik*. Bandung: Pustaka Setia
- Sugiono. (2015). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Suherman. (2013). *Perpustakaan sebagai jantung sekolah*. Bandung, Literate

Sulistyo-Basuki. (2014). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Wahyudi. (2011). *Manajemen konflik dalam organisasi: pedoman praktis bagi pemimpin visioner*. Bandung: Alfabeta

Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian*. Jakarta: Rajagrafindo Persada

### **Peraturan Perundangan:**

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Pasal 24 ayat 1-2

Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi

### **Sumber Jurnal:**

Adomi, E. & Ozioma Anie, S. (2006). Conflict management in Nigerian university libraries". *Library Management*, 27(8) 520-530

Edwards, C. & Walton, G. (2000). Change and conflict in the academic library. *Library Management*, 21(1), 35-41

Ghaziani Ghorbanalizadeh, F. Dkk. (2012). Comparison of conflict management strategies of physical education office managers based on some demographic characteristics. *Annals of Applied Sport Science* 1(1): 12 – 18, 2013

Igiriza, M. (2017). Kepemimpinan di perpustakaan berdasarkan emotional intelligence dalam menghadapi globalisasi informasi. *Jurnal Ilmu Informasi dan Kearsipan*, 5(1), 113-120

Irsyad A., M. Dkk. (2017). Kepemimpinan di perpustakaan umum: Studi kasus di perpustakaan umum tenteram. *Irsyad*, 2017. 3(1), 50-62

- Kathure K. C. (2014). The influence of conflict management styles on leadership approaches within small-scale businesses in Kenya. *Journal of Business and Management*, 16(9), 55-59
- Molantong, C. Dkk. (2015). Gaya kepemimpinan kepala perpustakaan terhadap motivasi kerja pegawai di perpustakaan arsip dan dokumentasi kota bogor. *Jurnal Acta Diurna*, 4(3), 1-11
- Narang, A. & Kumar, J. (2016). Leadership competencies for librarians. *International Journal of Library Science*, 14(3), 30-40
- Nurhalisma. L. & Silvana, H. (2013) Kepemimpinan kepala sekolah dalam penyelenggaraan perpustakaan sekolah. *Jurnal Edulib*, 1(1), 153 – 169.
- Philips, L.A. (2014). What do we mean by library leadership? Leadership in library education. *Journal of Education for Library and Information Science*, 55(4), 336-344
- Tjuparmah, Y. & Nurlisma, L. (2013) Hubungan manajemen kepala sekolah dengan penyelenggaraan perpustakaan sekolah. *Jurnal Edulib*, 3(2), 37-45
- Wahyudin, D. & Monika, W. (2013). Hubungan kepemimpinan kepala perpustakaan terhadap brand judgment pustaka. *Jurnal Edulib*, 3(2), 20-32.

#### **Sumber Penelitian Ilmiah:**

- Irsyad Alfatih, M. (2009). *Gaya kepemimpinan situasional kepala perpustakaan universitas x*. (Skripsi). Universitas Indonesia, Depok.
- Khairizah, A. (2015). “Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan (studi pada kartawan universitas brawijaya malang”. (Skripsi). Universitas Brawijaya, Malang.
- Suparti, W. (2013). “Implementasi trilogi keahlihan di antara dalam kepemimpinan kepala sekolah di sma taman madya ibu pawitan yogyakarta”. (Skripsi). Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

#### **Sumber Online:**

- Wibawa, S. (2017, 29 Maret). “Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat”. [Online]. Diakses dari <https://itjen.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2017/02/TRIDHARMA-PT-ITJEN-1.pdf>
- Permana, A. (2019, 23 Februari). ITB Masuk 200 Besar Ranking Perguruan Tinggi se-Asia Pasifik. [Artikel *online*]. Diakses dari <https://www.itb.ac.id/news/read/56995/home/itb-masuk-200-besar-ranking-perguruan-tinggi-se-asia-pasifik>
- Permana, A. (2019, 16 Agustus). ITB Raih Peringkat Pertama Klasterisasi Perguruan Tinggi Di Indonesia 2019. [Artikel *online*]. Diakses dari <https://www.itb.ac.id/news/read/57209/home/itb-raih-peringkat-pertama-klasterisasi-perguruan-tinggi-di-indonesia-2019>
- Sari, S.P. (2017, 31 Juli). Ini Dia 3 Perpustakaan Terbaik di Indonesia. [Artikel *online*]. Diakses dari <https://news.okezone.com/read/2017/07/28/65/1745777/ini-dia-3-perpustakaan-terbaik-di-indonesia>